

## 客服部(工程部)每一案件現場作業標準 & check list & 簽收

現場作業標準	說明	確認
安裝無線基地台(AP)	請參照各大廠牌設定，可參考電信公司提供的安裝手冊	£
安裝出單機	請參照各大廠牌設定，確認網路線及電源線有正確連接	£
安裝行動掌櫃	請至 app store 下載行動掌櫃，支援 ios 7.0(含)以上版本，ipad 版 <a href="https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-zhang-gui/id977889165?mt=8">https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-zhang-gui/id977889165?mt=8</a>	£
檢查對外連線	在 ipad 開啟 Safari 瀏覽器檢視是否正常。	£
檢查裝置連線	請開啟行動掌櫃 app 後，設定出單機及更新同步資料是否運作。	£
安裝行動盈家 POS@BOSS	<ol style="list-style-type: none"> <li>ios 版：請至 app store 下載行動盈家 POS@BOSS：支援 ios 7.1(含)以上版本， <a href="https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-ying-jia-pos-boss/id977933112?mt=8">https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-ying-jia-pos-boss/id977933112?mt=8</a></li> <li>Android 版：支援 Android 3.0 (含)以上版本，請至 Google play 下載</li> </ol>	£

## 客服部(工程部)每一案件現場教育訓練標準 & check list & 簽收

現場教育訓練標準	說明	確認
安裝行動掌櫃	支援 iPad，請至 App store 下載	£
註冊	請填入相關註冊資訊，並註冊成功。	£
設定出單機	登入後，選單à系統設定à設定出單裝置，請參考標準安裝 SOP	£
行動掌櫃：設定餐點	請參加操作手冊中：類別管理、餐點品項、優惠餐點設定、套餐設定、口味類別設定、口味設定。此項為有關點餐必須設定。	£
行動掌櫃：桌位管理	請參加操作手冊中：桌位管理設定方式，依照現場狀況安排區域及桌位設定。	£
行動掌櫃：班別管理	由於首次登入為管理者，請在此設定員工基本資料，以便安排員工交班結帳功能，及控管登入者為點餐或結帳人員。	£
行動掌櫃：客戶管理	有關儲值及消費記錄的建置。	£
行動掌櫃：公司基本資料	選單à系統設定：此頁面的公司基本資料是否正確，出單列印格式是否符合。	£
行動掌櫃：報表管理	查詢所有完成消費的記錄，可查詢日／月報表。	£
行動掌櫃：同步資訊	所有操作資料會同步到雲端，備份／提供行動盈家 POS@BOSS 資料查詢用。	£
安裝行動盈家 POS@BOSS	請確認公司代碼與行動掌櫃相同，填入相關註冊資訊，並註冊成功後，同步資料與行動掌櫃的資料數據相同（可參考行動掌櫃的日、月報表）	£