

App 無法使用或更新的自我故障排除方式

Q：App 操作速度變慢，或點擊某項功能無回應時

A：請快速按 **home** 鍵 2 下，關閉 app。或重新將 iPad 重新開機。

Q：App 出現資料無法連線，或更新失敗等訊息時

A：請檢查網路狀態是否正常，可開啟 Safari 連結 Yahoo 首頁等頁面。

Q：App 操作時發生閃退

A：請至 AppStore 檢查是否有新的版本上架，或重新將 iPad 重新開機，或回報至 pos@g-mobile.com.tw。

Q：Safari 瀏覽器可以開啟 Yahoo 首頁，但 App 卻顯示更新失敗或無法連網

A：請檢查區域網路防火牆，是否有封鎖 <http://www.g-mobile.com.tw/ifp/pospad/index.html>，這個網頁。

Q：無法透過行動掌櫃 App 列印出單據

A1：請確認出單機的電源有開啟，與 iPad 的區域網路為同一個網段，例 **192.168.0.1**~**192.168.0.255** 為同一個網段。ipad 檢查方式：設定→Wi-Fi→選擇連線的服務名稱→DHCP→IP 位址。出單機檢查方式：按下出單機的 FEED 鍵不放—接著按下電源鍵後，直到列印出單據，單據上的 IP Address。

A2：進入 app 的選單：選系統設定，“是否列印”選項有打開。

A3：進入 app 的選單：選系統設定，列印位址是否等於出單機的 IP Address。

A4：由於無線基地台(AP)的 DHCP(動態主機配置)，分配 IP 需要數秒，請稍候再取得出單機的 IP Address。

Q：行動盈家 POS@BOSS 查無資料

A：若為體驗版時，請確認在行動掌櫃註冊的「體驗代表號」是否正確。若為正式版時，請確認註冊資訊中，公司代碼是否與行動掌櫃相同。

設備無法連網的自我故障排除方式

Q：iPad 無法連網

A：請檢查 iPad 設定→Wi-Fi 是否有開啟，Safari 瀏覽器檢視是否正常。

Q：區域網路找不到出單機

A1：請確認出單機的網路線有插到 Ethernet 孔，另一端則接到無線基地台(AP)的 LAN 孔上

A2：按下出單機的 FEED 鍵不放—接著按下電源鍵後，直到列印出單據後，參照單據上的設定值:IP Address，將 IP Address 輸入到瀏覽器上，若出現出單機設定頁面，表示正常連線。

A：請確認出單機電源為開啟狀態。

Q：無線基地台(AP)無法連網

A：請檢查無線基地台(AP)的電源有開啟，及 WAN/LAN 指示燈正常(通常為綠燈)。

iPad, 出票機 ... 設備自我故障排除方式

Q：出單機無法印出單據

A：請將出單機關掉電源，重新啟動

A：出單機自檢：電源關閉後按住 **FEED** 鍵同時打開電源開關，直到印出單據表示正常。

Q：出單機列印出亂碼

A：請將出單機關掉電源，重新啟動。

Q：出單機電源無反應

A：請檢查出單機後方電源接線無鬆脫，及另一端的電源孔正常。

Q：iPad 操作無回應

A：請長按 **ipad** 電源鍵不放，關機重新啟動。或強制重新開機(按下電源鍵以及正面圓形的 **Home** 鍵「同時按住」，大約 **5~10** 秒之後，出現 **Apple** 圖示即可)。

標準安裝 SOP

店面基本資料預先取得，可預先幫客戶註冊，或建置餐點資料：

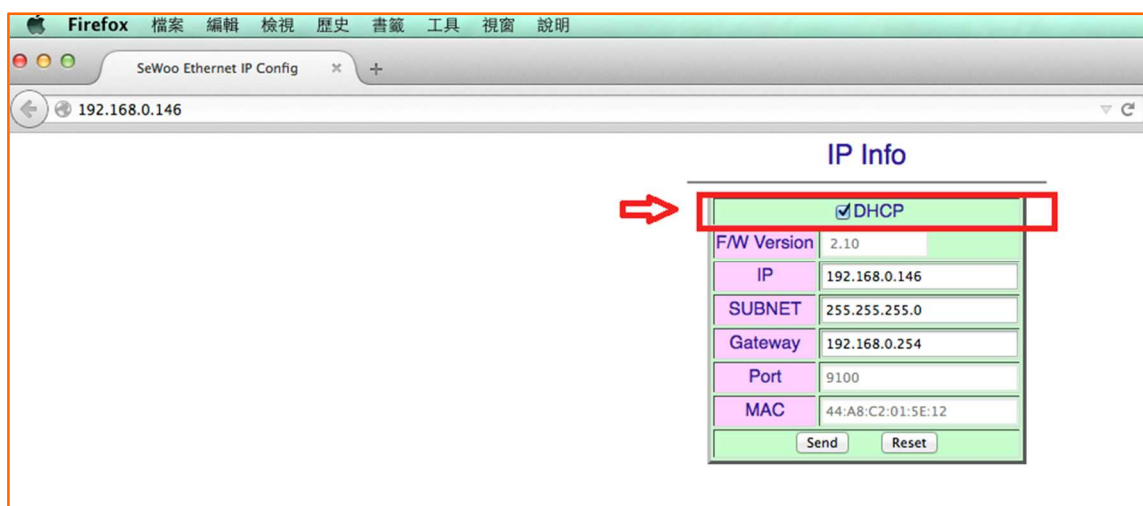
- (1). 公司名稱：
- (2). 店面名稱：可能有分店,例:智盟咖啡-左營店
- (3). 店面地址：
- (4). 店面電話：
- (5). 店面傳真：
- (6). 登入(同步)帳號：
- (7). 登入(同步)密碼：
- (8). 網址：
- (9). 所有餐點品項：可以從 menu 取得
- (10). 所有餐點品項照片：(可以省略，有的話最好提供)

無線基地台(AP)設定：

1. 請檢查無線基地台(AP)的電源有開啟，及 WAN / LAN 指示燈正常(通常為綠燈)
2. WAN 孔：通常為網路服務公司(例 Hinet)提供的線路，請詢問電信公司該線路狀態。
3. LAN 孔：另一端請連接到出單機的 Ethernet 孔。

出單機設定：

1. 按下出單機的 FEED 鍵不放—接著按下電源鍵後，直到列印出單據後，參照單據上的設定值:IP Address，記下 IP Address 位址，待行動掌櫃安裝完成再設定。
2. 出單機設為 DHCP(動態主機配置):請參照第一點列出單據的 ip address，輸入到瀏覽器中，將 DHCP 打勾即可。



3. 可參考以下教學：<https://www.youtube.com/watch?v=4MNbXY5no5E>

iPad 設定：行動掌櫃

1. 請至 app store 下載行動掌櫃，支援 ios 7.0(含)以上版本，ipad 版
<https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-zhang-gui/id977889165?mt=8>
2. 設定出單機（手動）：電源關閉後按住 FEED 鍵同時打開電源開關，直到印出單據，回到行動掌櫃 APP，選系統設定→設定出單裝置→選手動→輸入 Ip Address 即可。
3. 設定出單機（自動）：系統設定→設定出單裝置→自動搜尋，需要 3~5 分鐘，搜尋完成後，選取出單機名稱即可。

安裝行動盈家 POS@BOSS

1. ios 版：請至 app store 下載行動盈家 POS@BOSS：支援 ios 7.1(含)以上版本，
<https://itunes.apple.com/us/app/xing-dong-ying-jiapos-boss/id977933112?mt=8>
2. Android 版：請至 Google play 下載
3. 請選擇「註冊」後，輸入相關註冊資訊即可。